

6. Pagamenti

Le modalità di pagamento vengono concordate al momento dell'ordine.

Per i prodotti personalizzati e' generalmente richiesto:

- acconto alla conferma dell'ordine;
- saldo prima della spedizione o della consegna.

La produzione inizierà solo dopo l'effettivo pagamento dell'acconto.

Eventuali ritardi di pagamento possono sospendere la produzione o ritardare la consegna.

7. Penali per annullamento o modifiche

In caso di annullamento dell'ordine dopo l'approvazione della bozza:

- l'acconto versato potrà essere trattenuto come copertura dei costi già sostenuti;
- se la produzione e' già avviata, potrà essere richiesto il pagamento dell'intero importo.

Le modifiche richieste dopo l'avvio della produzione possono comportare costi aggiuntivi.

8. Spedizioni

Le spedizioni vengono effettuate tramite corriere incaricato dal Venditore o indicato dal Cliente.

I costi di spedizione sono comunicati preventivamente o inclusi nel preventivo.

8.1 Tempi di consegna

I tempi di consegna sono indicativi e non costituiscono termine essenziale.

Ritardi dovuti al corriere non possono essere imputati al Venditore.

8.2 Danni da trasporto

Al momento della consegna, il Cliente deve:

- verificare l'integrità dell'imballo,
- apporre eventuale riserva al corriere,
- segnalare danni entro 48 ore.

Il Venditore non e' responsabile di danni non immediatamente contestati al vettore.

9. Proprietà intellettuale

Salvo diverso accordo scritto:

- grafiche, layout, bozzetti e progetti creati dal Venditore rimangono di proprietà esclusiva del Venditore;
- il Cliente ottiene una licenza d'uso limitata esclusivamente alla produzione dei beni ordinati;
- e' vietata la riproduzione, modifica o utilizzo di tali materiali per scopi non autorizzati.

Eventuali file, design o materiali forniti dal Cliente restano di proprietà del Cliente, che ne garantisce la piena liceità .

10. Privacy e trattamento dei dati

I dati personali del Cliente saranno trattati in conformità al Regolamento UE 679/2016 (GDPR) esclusivamente per:

- gestione dell'ordine,
- emissione di fatture/documenti fiscali,
- comunicazioni inerenti alla fornitura,
- obblighi amministrativi e contabili.

Il Cliente può chiedere in qualsiasi momento accesso, rettifica o cancellazione dei propri dati.

EXCALIBUR PROMO S.R.L.

Sede Legale: Via X Giornate 15/E 25017 Lonato del Garda BS.

Sede operativa: Piazza Gabriele D'annunzio 3, 25080 Padenghe sul Garda BS

Website www.excaliburpromo.it email info@excaliburpromo.it

P.I. E C.F.:03583870989 - N.REA:BS 546804 - Capitale Sociale int.vers. EUR 26.000,00