

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Conferma e accettazione dell'ordine

L'ordine si considera accettato solo dopo conferma scritta da parte del Venditore.

Bozzetti, prove grafiche, prototipi o campioni devono essere approvati dal Cliente per iscritto prima dell'avvio della produzione.

Eventuali modifiche richieste dopo l'approvazione potranno comportare variazioni di tempi e costi.

2. Termini di produzione

I tempi di produzione indicati sono stimati e possono variare in base alla complessità della lavorazione, alla disponibilità dei materiali o a cause di forza maggiore.

Eventuali ritardi non costituiscono motivo valido per annullamento dell'ordine o richiesta di risarcimento.

3. Prodotti personalizzati - Esclusione del diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 59 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il diritto di recesso non si applica ai prodotti chiaramente personalizzati.

Pertanto:

- la merce personalizzata non è restituibile;
- non sono possibili annullamenti, sostituzioni o rimborsi;
- non sono accettati resi per ripensamento o errori del Cliente nelle specifiche fornite.

Sono accettati resi esclusivamente in caso di difetti evidenti o non conformità imputabili al Venditore.

4. Difetti e non conformità

Il Cliente deve verificare la merce entro 48 ore dalla consegna.

In caso di anomalie, deve inviare:

- descrizione del problema,
- fotografie chiare,
- eventuale documentazione aggiuntiva richiesta.

Un difetto è considerato valido solo se:

1. oggettivo,
2. dimostrabile,
3. non presente nella grafica approvata dal Cliente.

Se il difetto è confermato, il Venditore potrà scegliere tra:

- rifacimento totale o parziale del prodotto,
- sostituzione degli articoli difettosi,
- rimborso parziale o totale.

Non sono considerati difetti:

- lievi variazioni cromatiche dovute a monitor/dispositivi differenti;
- tolleranze di produzione fisiologiche;
- errori contenuti nella bozza approvata dal Cliente.

5. Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile della correttezza e legalità di:

- testi, loghi, immagini, marchi o materiali forniti;
- diritti d'uso di elementi protetti da copyright;
- specifiche tecniche e grafiche;
- approvazione finale delle bozze.

Il Venditore non risponde di contestazioni derivanti dalla fornitura di materiali autorizzati dal Cliente.

EXCALIBUR PROMO S.R.L.

Sede Legale: Via X Giornate 15/E 25017 Lonato del Garda BS.

Sede operativa: Piazza Gabriele D'annunzio 3, 25080 Padenghe sul Garda BS

Website www.excaliburpromo.it email info@excaliburpromo.it

P.I. E C.F.:03583870989 - N.REA:BS 546804 - Capitale Sociale int.vers. EUR 26.000,00